**D1**

**Santander plan implantación puntuación 1**

* Plan implantación. Página 51-54
* 1 Metodología OK—estructura de fases
* 2. Tareas OK. Definición grandes bloques
* 3: Recursos humanos OK

BBVA **plan implantación puntuación 1**

* Plan implantación. Página 26 y anexo plan de ejecución
* 1 Metodología OK—estructura de fases
* 2. Tareas OK. Definición grandes bloques
* 3: Recursos humanos OK

**D2**

**Santander Plan de apoyo a la operación puntuación 2**

* Plan implantación. Página 59 al 64
* 1 Soporte 🡪 preferente durante todo el contrato
* 2. Tareas OK. Definición grandes bloques
* 3: Recursos humanos OK

**BBVA Plan de apoyo a la operación puntuación 2**

* Plan implantación. Página 30-37
* 1 Soporte 🡪 Altamente personalizado y detallado
* 2. Tareas OK. Definición grandes bloques
* 3: Recursos humanos OK

**D3**

**Santander Plan de aceptación puntuación**

Plan de aceptación página 65 y 66

Orientado a cada uno de los canales a integrar

**BBVA plan de aceptación puntuación**

Plan de aceptación página 65 y 66

Mediante checklist para todos los planes

**D4**

**Santander conciliación puntuación**

**BBVA conciliación puntuación**

**D5**

**Santander Entornos puntuación**

**BBVA Entornos puntuación**

**D6**

**Santander transacciones puntuación**

**BBVA transacciones puntuación**

**D7**

**Santander herramientas de gestión de la plataforma**

**BBVA herramientas de gestión de la plataforma**